

オンラインの手続きを
顧客のために改善できるフォーム作成ツール

📄 フォームインワン

- AIによる入力アシストで
回答者のつまづきを軽減
- 専門知識がなくても
プログラミングいらずでAIフォームを作成

サービスサイト

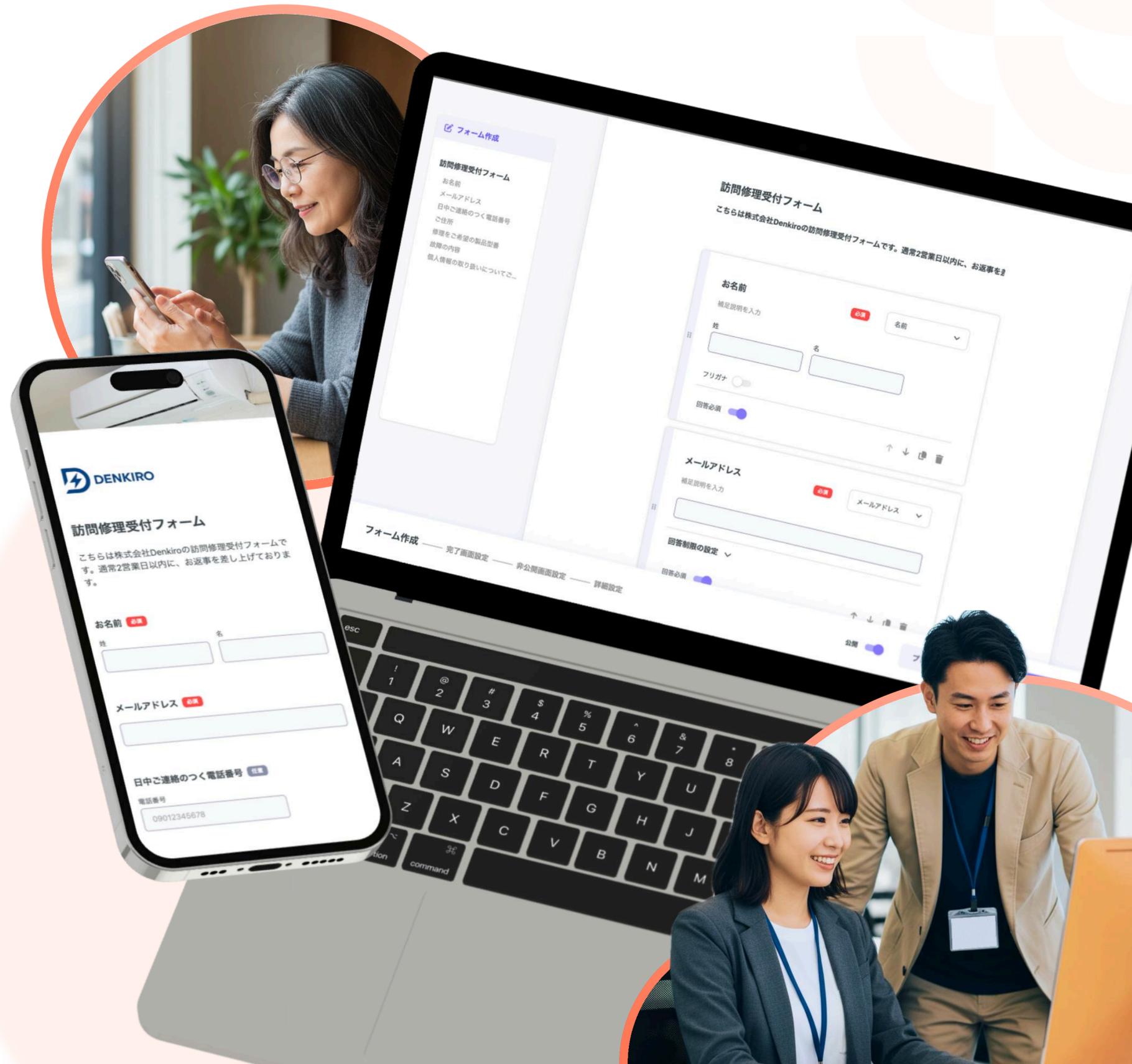


作成機能の体験



サービスサイト：<https://formin1.com/>

コア機能の体験：<https://app.arcade.software/share/qp0glZ1RuxQT6urURGLS?ref>



顧客満足度は フォームから向上できる

LLMを搭載したフォームで、コストと顧客体験を両立します。
専門知識やスキルを必要とせず、誰でもカンタンに
入力支援の手厚いフォームを作れます。

すぐに**実務**で使える機能があります！

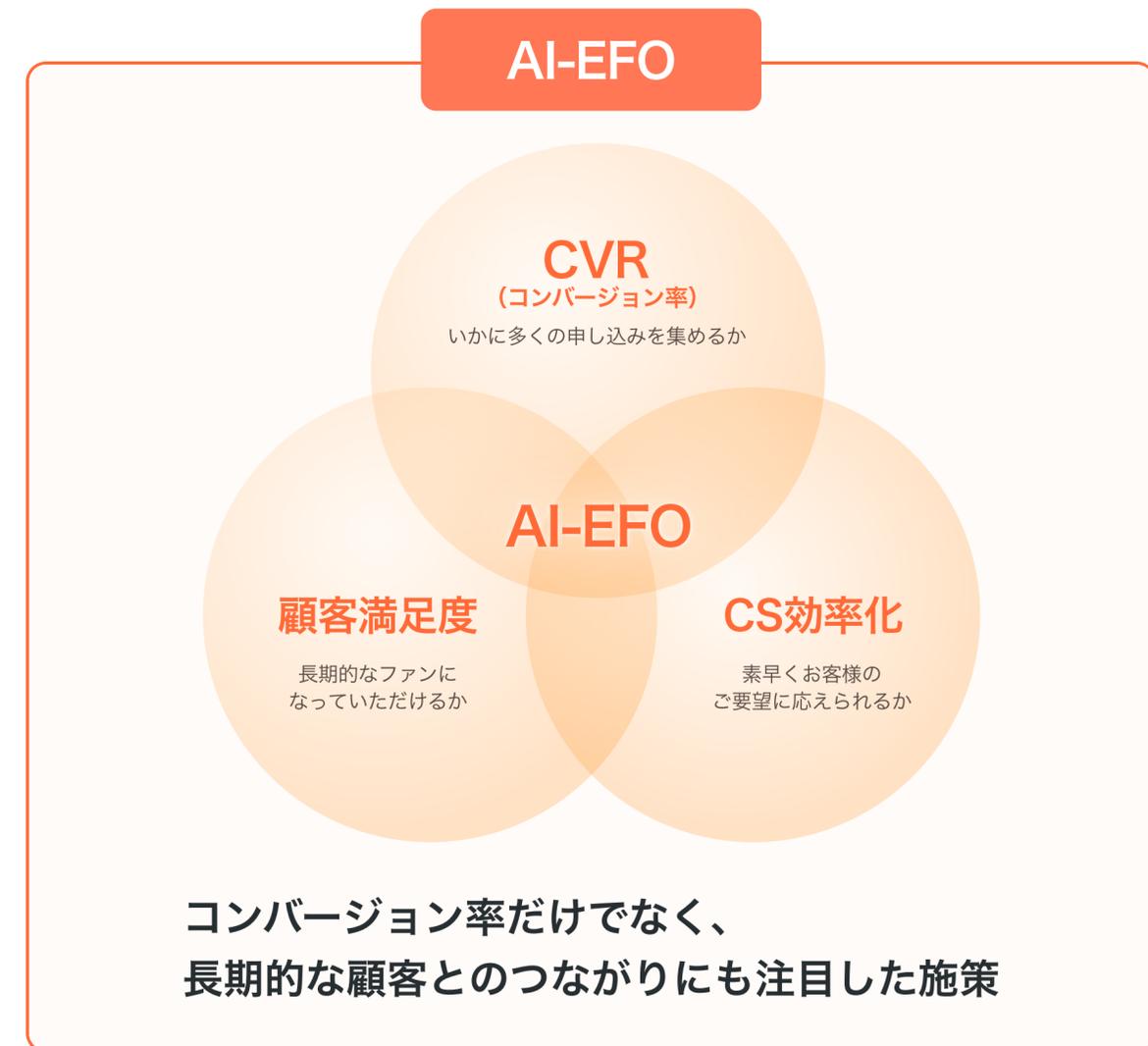
- フォームの作成
- フォームの公開
- 回答データの管理

The image shows a user interface for creating and publishing a form. On the laptop, the 'フォーム作成' (Form Creation) screen is visible, featuring a sidebar with a checklist of form fields: 'お名前', 'メールアドレス', '日中ご連絡のつく電話番号', 'ご住所', '修理をご希望の製品品番', '故障の内容', and '個人情報の取り扱いについて'. The main area shows a preview of the '訪問修理受付フォーム' (Home Visit Repair Reception Form) with input fields for 'お名前' (Name) and 'メールアドレス' (Email Address), and a 'フリガナ' (Kana) field. A '公開' (Publish) button is present. At the bottom, there are navigation options: 'フォーム作成', '完了画面設定', '非公開画面設定', and '詳細設定'. On the right, a smartphone displays the published form, which includes the Denkiro logo, the form title, a brief introduction, and the same input fields as the laptop version.

New Value

AI-EFOとは

フォームインワンが提供するAI-EFO（AIを利用した入力フォーム最適化）は、長期的な視点に立ったマーケティング施策です。



Comparison

従来のフォームとの違い

従来の入力フォームは

平均 **69.4** %が途中で離脱

株式会社ベーシックによる調査

入力フォーマットを間違えた

必須項目を見落とした

入力項目が多すぎる

住所入力が面倒

何を入力したらいいかわからない

スマートフォンで操作がしづらい

なぜか送れない

エラーが出たが、何が間違っているかわからない

Comparison

従来のフォームとの違い

フォームインワンなら、確認のラリーなしで申請が完了します



フォームインワンで満足度の高いフォームを 今すぐ業務に導入できます

1

担当者の代わりに生成AIが
回答者の入力をその場でアシスト

入力内容をその場でチェック



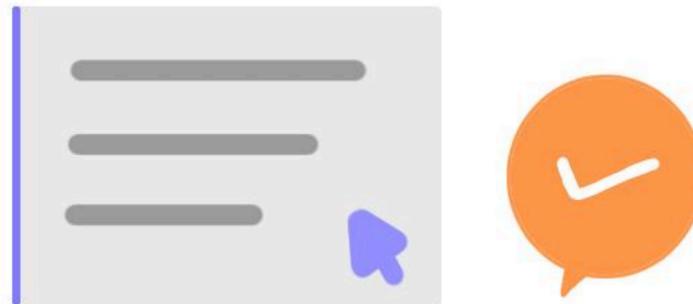
OK
NG

もう、入力段階で
迷わない！

2

フォームの知識ゼロでも
入力しやすいフォームを

誰でもカンタンに作れる



日本語入力
使いやすい項目設定

3

人力でチェックしなくても
書類の受付可否がわかる！

画像の中身をAIが判定



決まった書類だけでなく
様々な画像に柔軟に対応！

About

サービスの特徴

- 外壁・屋根の塗装
- 車庫・物置
- その他

お見積もり内容 必須

些細なことも気軽にご記載ください。

引き違い窓の1箇所。
高さは90cmくらい、幅は60cmくらいです。

送信可能です

完了 施工箇所の数について教えてください

完了 施工箇所の大きさについて教えてください

お見積もり箇所の写真 任意



送信可能です

完了 周辺の状況も含めて撮影ください

生成AIによる柔軟な入力チェック機能を搭載

入力内容をその場でチェック

長文入力欄でも 入力チェックが可能

回答者の「何を書けばいいかわからない」を軽減しながら、顧客担当者にとっても対応しやすい回答を収集。

お見積もり内容 必須

些細なことも気軽にご記載ください。

引き違い窓の網戸が破れてしまったので、修理をお願いします。

完了 施工箇所の数について教えてください
完了 施工箇所の大きさについて教えてください

お見積もり内容 必須

些細なことも気軽にご記載ください。

引き違い窓の1箇所。
高さは90cmくらい、幅は60cmくらいです。

送信可能です

完了 施工箇所の数について教えてください
完了 施工箇所の大きさについて教えてください

画像の中身をAIが判定

画像チェックも もちろんプログラミング不要

製品保証書のような独自の書類や、実写写真などでも柔軟に判定



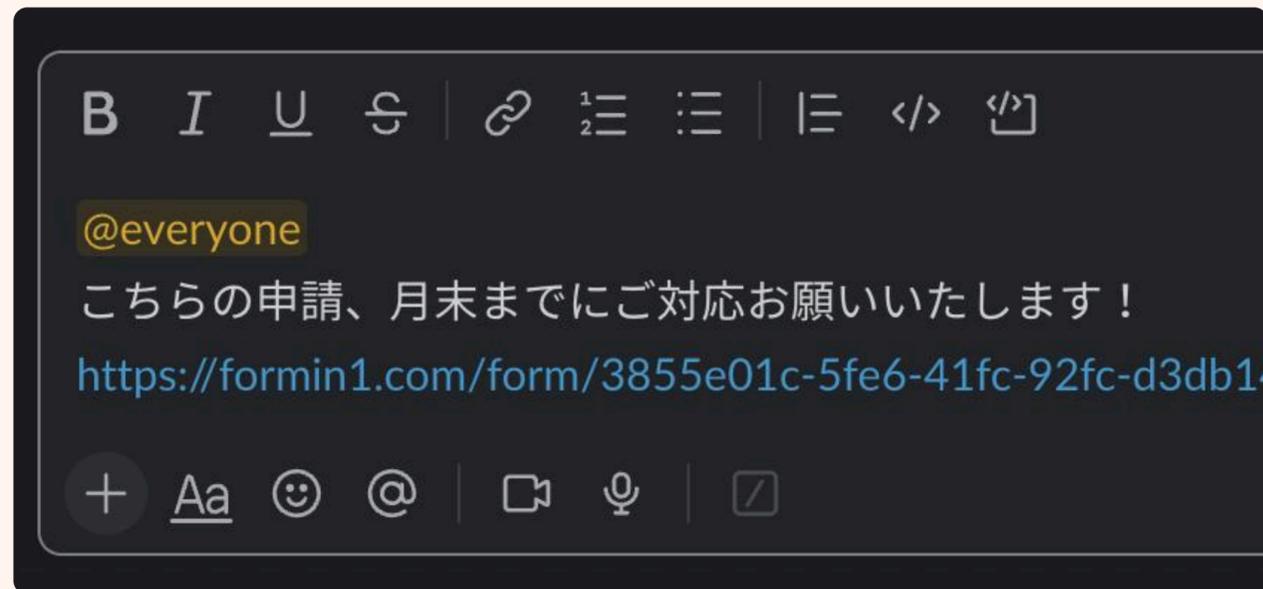
送信可能です

完了 レシートまたは領収証の画像である
完了 支払い金額が読み取れる
完了 支払い金額が読み取れる

リンク、埋め込みどちらにも対応しています

リンク式フォーム

メールやチャットでの共有・Webサイト
どちらでも利用できるシンプルなフォームです



埋め込み式フォーム

Webサイト上でシームレスに入力できます
様々な環境、システムに対応しています



専門知識がなくても、高機能なフォームを作成いただけます

← フォーム一覧に戻る

フォーム作成
新規フォームを作成します。

+ ヘッダー画像を追加する
画像ファイルをドロップしてもアップロードできます

+ ロゴを追加する
ドロップでも追加できます

返金お申し込みフォーム
フォームの説明文を追加

お名前
補足説明を入力

姓 名

フリガナ

回答必須

メールアドレス
補足説明を入力

メールアドレス

回答制限の設定

回答必須

質問を入力 (必須)

この項目の補足文 (任意)

回答制限の設定 ^

AI回答制限 詳細

制限の強さ

必須 推奨

最大文字数 追加

回答必須

3 / 30

送信する

フォームインワン
広告を非表示にする

特徴その1

サイトやブランドイメージに合わせた、 フォームのデザイン調整。

ヘッダーや企業ロゴの設定が可能でサイトの雰囲気合わせたデザインを実現します。

特徴その2

質問項目を入力するだけで、 自動的に入力フォーマットを選択

「お名前」や「メールアドレス」など、適切な入力形式を自動で選択。簡単にフォーム最適化（EFO）に配慮したフォームが作れます。

サービスの コア機能

特徴その3

生成AIによる回答チェック機能で、 回答者の入力をサポート。

ハードルとなりやすい自由記述での入力をアシスト。担当者にとって的確な回答を得られやすい、「賢いフォーム」を実現。

特徴その4

GA連携や自動返信メールも設定可能

フォーム公開後も、お客様により優しいフォームを目指すことができます。

詳細設定

自動返信メール、回答通知先などの設定ができます。

自動返信メール

回答者に自動で送信されるメールです。

宛先に利用するメールアドレスの入力欄を選択

自動返信メールを無効にする

回答通知

新しい回答が来たときに、お知らせします。

メールで通知

user@example.com

活用シーン集

具体的にご活用いただける場面をご紹介します

Scene 01

活用シーン 01

お見積もりをより正確に

お客様の説明をAIがアシスト、
回答者にも、事業者にも嬉しいフォームに



ノーコードのフォーム作成ツールで唯一
LLMによるリアルタイム入力チェック機能を
標準搭載しています

2025年10月1日時点 Codeknit調べ

課題

リフォーム事業者様Webサイトの 見積もりフォーム

事業者における課題

- ・ 不慣れなお客様からの問い合わせでは
欲しい情報が手に入らない
- ・ 見積もりが電話での相談ありきに
- ・ 現場が想定と異なることもある

お客様にとっての課題

- ・ フォームの入力がハードルになり
電話以上のメリットが少ない

解決策

柔軟な入力欄を残しつつ あると嬉しい内容をAIが提示

事業者におけるメリット

- ・ 欲しい情報が手に入りやすい
- ・ **1回のラリー**で具体的な金額感を提示できる

お客様にとってのメリット

- ・ 営業時間外の**問い合わせのハードルが低くなる**
- ・ すぐに見積もりがもらえて便利

お見積もり内容 **必須**

些細なことも気軽にご記載ください。

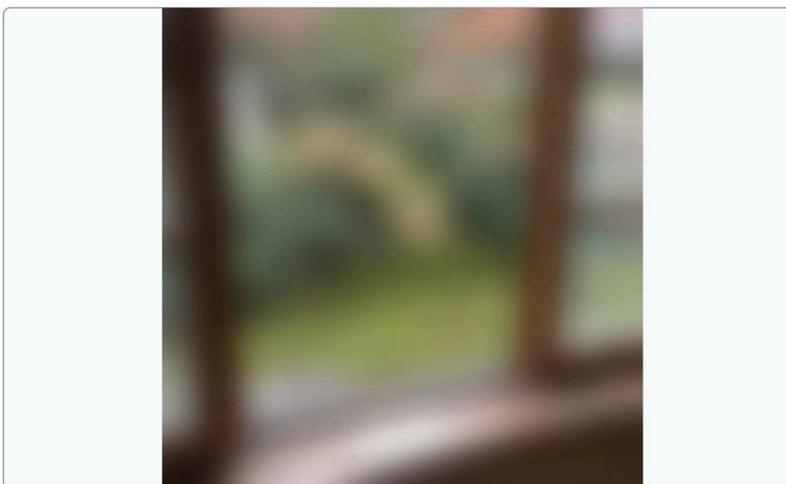
窓4箇所分をお願いしたいです。
全て引違い窓です。

送信可能です

完了 施工箇所の数について教えてください

推奨 施工箇所の大きさについて教えてください

お見積もり箇所の写真 **任意**



送信可能です

完了 周辺状況も含めて撮影ください

社内申請フォームにて

AIが正しい申請をサポート 差し戻しのコストを削減可能に

課題

スプレッドシートによる申請で 毎月修正依頼が一定数発生

- ・ 社内に手順書を展開しているが、
スプシ経由の申請が定着しない
- ・ 項目が埋まっていないことや
内容が不適切なことも
- ・ 毎月の差し戻し事務コストが小さくない

解決策

強制力のある入力フォームで 正しい申請以外をブロック

- ・ 回答は月次でスプシに取り込み**申請後のフ
ローはそのまま活用**
- ・ バックオフィスが直接介入するコストが軽
減され**上長によるチェック業務削減も視野
に**

支払い内容 **必須**

品代

必須 具体的な内容・商品名を入力してください

証憑 **必須**

+ 画像を追加する
画像ファイルをドロップしてもアップロードできます

必須 レシートまたは領収証の画像である

必須 支払い日時が読み取れる

必須 支払い金額が読み取れる

< フォーム一覧

回答一覧

の回答一覧です。

↓ CSVダウンロード

バックオフィス側でのフローは
従来通りスプレッドシートで



スプレッドシート等

お問い合わせフォームを用途別に細分化 入力・対応をスムーズに

課題

従来は自由記述欄のみの メールの代替フォーム

- ・ フォームをホームページとセットで外注しており
予算の都合からフォームが1つのみ
- ・ 入力のしやすさがメールと大差ない

お名前 *

メールアドレス *

電話番号

お問い合わせ内容 *

解決策

フォームを内製化して、用途別に最適化 実際のニーズを汲んだフォームに

- ・ 導入相談 / IRに関するお問い合わせ / 営業専用フォームに細分化
- ・ 担当者が**実際の回答に基づいて、項目を調整**
- ・ お問い合わせ対応の**優先順位をシンプルに**

タイトル	回答数	2025
営業フォーム	回答を見る 27	2025
IRフォーム	回答を見る 4	2025
導入相談フォーム	回答を見る 120	2025

導入相談フォーム

お問い合わせ内容を選択してください **必須**

IoT導入やDX支援に関するお問い合わせ

AI開発支援についてのお問い合わせ

災害対策パッケージについてのお問い合わせ

会社名・団体名 **任意**

ご利用までの流れ

契約の流れなどについてご紹介します

Pricing

各種料金プラン

「担当者と回答者のラリー削減のための機能」は、**無料からご利用いただけます**

まずはこちらから

フリー

お試し利用に最適

¥0

(期間の制限もありません)

直近30日間
フォーム回答数 **30** 件

- ✓ ユーザー数無制限
- ✓ フォーム作成数無制限
- ✓ 自動返信メール
- ✓ 回答通知メール
- ✓ AI回答チェック
- ✓ GA/GTM連携
- ✓ 300円/月～回答数追加オプションあり

新規登録

ベーシック

業務への導入におすすめ

月払い: **3,800**円/月

年払い: **2,500**円/月
(30,000円/年)

直近30日間
フォーム回答数 **100** 件

フリープランの全機能

- ✓ フォームの公開範囲設定
- ✓ 広告削除
- ✓ 4円/回答で回答数追加可

新規登録

プロ

大規模なフォームに対応

月払い: **9,900**円/月

年払い: **8,000**円/月
(96,000円/年)

直近30日間
フォーム回答数 **5000** 件

ベーシックプランの全機能

- ✓ 独自ドメイン設定
- ✓ フォームインワンロゴ削除
- ✓ 2円/回答で回答数追加可

新規登録

カスタム

スムーズなCSへ柔軟に対応

お見積もり

直近30日間
フォーム回答数 **無制限**

- ✓ SSO対応
- ✓ IP制限
- ✓ より大きな回答件数での定額契約
- ✓ 社内システムとの連携
などカスタマイズ可能

お問い合わせ

その他の共通機能

豊富な設問タイプ

リアルタイム自動集計

CSV出力

Chatwork連携

回答完了画面カスタマイズ

EFO関連機能

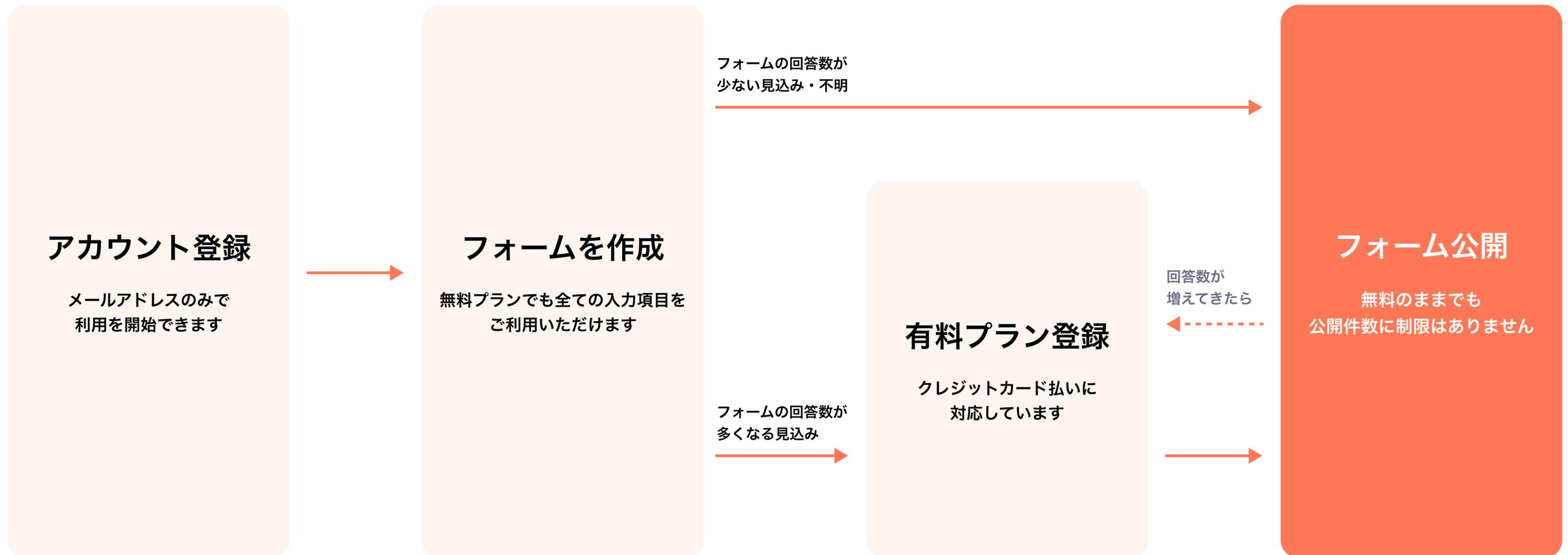
- | | |
|-------------------|--------------|
| カスタム入力制限 | スペース自動削除 |
| ハイフン自動削除 | 送信ボタン制御 |
| 全角半角自動変換 | エラーのある項目名を通知 |
| 日本に最適化した入力欄 | 郵便番号から住所を入力 |
| 端末に保存された個人情報の自動入力 | |
| リアルタイムエラーメッセージ | |
| エラーの箇所まで自動スクロール | |

この他にも充実した機能を搭載
詳しくは[操作マニュアル](#)をご覧ください

Flow

導入の流れ

ご利用開始後に、必要に応じて有料化、プランのアップグレード・ダウングレードが行えます



ユーザーと企業、どちらにも価値を届ける仕組みです



＼ Thank you! ／

AI時代の賢く考えるフォーム作成ツール

フォームインワン

各種リンク

サービスサイト

<https://formin1.com/>

操作マニュアル

<https://docs.formin1.com/>

お問い合わせ

<https://formin1.com/form/contact>

オンライン相談

<https://timerex.net/s/codeknit/11bb2bf5>

特定商取引法に基づく表記

<https://formin1.com/law>

